

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области

г. Санкт-Петербург  
место составления акта

«29» ноября 2016 г.  
дата составления акта  
13.30  
время составления акта

**АКТ ПРОВЕРКИ**

**комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области  
муниципального общеобразовательного учреждения  
«Борская основная общеобразовательная школа»  
№ 233/16**

По адресам: деревня Бор, д. 21, Тихвинский район, Ленинградская область, 187515; деревня Бор, д. 20, Тихвинский район, Ленинградская область, 187515.

(место проведения проверки)

на основании: распоряжения комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 21 октября 2016 года № 3354-р «О проведении плановой выездной проверки по государственному контролю (надзору) в сфере образования в отношении муниципального общеобразовательного учреждения «Борская основная общеобразовательная школа»

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена плановая выездная проверка

(плановая/внеплановая, документарная/выездная)

в отношении муниципального общеобразовательного учреждения «Борская основная общеобразовательная школа» (далее – образовательная организация)

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)  
индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки:

“ - ” - 20 - г. с - час. - мин. до - час. - мин. Продолжительность -

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 20 рабочих дней.

Акт составлен отделом надзора и контроля в сфере образования департамента надзора и контроля за соблюдением законодательства в области образования комитета общего и профессионального образования Ленинградской области

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): (заполняется при проведении выездной проверки)

Шелекина И.В. 25 октября 2016г. в 14ч. 39.мин.

(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки: \_\_\_\_\_

Лица, проводившие проверку:

Андреев Антон Георгиевич, главный специалист отдела надзора и контроля в сфере образования департамента надзора и контроля за соблюдением законодательства в области образования комитета общего и профессионального образования Ленинградской области,

Горлова Ирина Васильевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Бокситогорская средняя общеобразовательная школа № 3», аттестованный эксперт (распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 27 апреля 2016 года № 1322-р «Об аттестации граждан, претендующих на статус экспертов, привлекаемых комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области к проведению мероприятий по контролю при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования»),

Ильина Ольга Стефановна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 6 «Улыбка», аттестованный эксперт (распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 27 апреля 2016 года № 1322-р «Об аттестации граждан, претендующих на статус экспертов, привлекаемых комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области к проведению мероприятий по контролю при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования»),

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего (их) проверку: в случае привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии), должности экспертов и/или наименования экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовал: директор образовательной организации Шемякина Ирина Владимировна

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

В ходе проведения проверки нарушений требований законодательства в сфере образования установлено:

I. В части соблюдения требований законодательства к содержанию локальных нормативных актов, а также документов и материалов, характеризующих деятельность образовательной организации по вопросам, подлежащим проверке, к средствам обеспечения образовательного процесса (учебно-методической документации, учебной, учебно-методической литературы и иных библиотечно-информационных ресурсов), нарушений не выявлено.

II. В части проведения анализа результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, государственной итоговой аттестации выпускников образовательной организации за три учебных года, предшествующих проверке, нарушений не выявлено.

III. В части соблюдения требований законодательства об образовании при организации образовательной деятельности в образовательной организации нарушений не выявлено.

IV. В части использования в образовательном процессе объектов, необходимых для осуществления образовательной деятельности (учебных помещений, сооружений, учебного лабораторного оборудования и иных средств обеспечения образовательного процесса) нарушений не выявлено.

V. В части соблюдения требований законодательства к наличию и достоверности информации, размещенной образовательной организацией на ее официальном сайте в сети «Интернет», а также иными способами в соответствии с требованиями законодательства об образовании нарушений не выявлено.


(с указанием характера нарушений; лиц, допустивших нарушения)

выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов): —

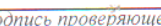
выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний): —


Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

  
подпись проверяющего

  
(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

  
подпись проверяющего

  
(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы:


1. Анализ анкетирования родителей (законных представителей) при осуществлении мероприятий по контролю качества дошкольного образования – на 3 л. в 1 экз.
2. Результаты анкетирования обучающихся 9 класса и их родителей (законных представителей) – на 2 л. в 1 экз.
3. Экспертные заключения Ильиной О.С. – на 18 л. в 1 экз.
4. Экспертное заключение Горловой И.В. – на 25 л. в 1 экз.

Подпись лиц, проводивших проверку:

Андреев А.Г., главный специалист  
(Ф.И.О., должность)

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Горлова И.В., заместитель директора  
(Ф.И.О., должность)

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Ильина О.С., заместитель заведующей  
(Ф.И.О., должность)

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

Мельникова Ирина Владимировна, директор МОУ „Берекал ООШ“

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

«29» ноября 2016 г.

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки:

\_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)

## Анализ

анкетирования родителей (законных представителей) при осуществлении мероприятий по контролю качества дошкольного образования на тему:

### «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования»

Наименование ОУ: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Борская основная общеобразовательная школа»

Дата проведения опроса: 08 ноября 2016 года

В анкетировании приняли участие: 70 родителей (законных представителей),  
70 анализируемых анкет.

**Целью опроса:** изучение уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования.

<b>1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?</b>				
1) менее 1 года	2) от 1 года до 2-х лет	3) более 2-х лет		
11	19	40		
<b>2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
45	20	4	1	2
<b>3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)</b>				
1) Отличное	2) Хорошее	3) Удовлетворительное	4) Неудовлетворительное	5) Затрудняюсь ответить
10	52	8	0	0
<b>4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребенка?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
33	35	0	0	2
<b>5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?</b>				
1) Доверительные, заботливые	2) Доброжелательные	3) Равнодушные, отстраненные	4) Конфликтные	5) Затрудняюсь ответить
33	37	0	0	0
<b>6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?</b>				
1) Нет	2) Скорее, нет	3) Скорее, да	4) Да	5) Затрудняюсь ответить
46	15	1	1	7
<b>7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
35	30	1	0	4
<b>8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОО хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
18	21	21	5	5
<b>9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
38	24	2	3	3
<b>10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОО, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
32	36	0	1	1

<b>11. Направлена ли работа детского сада на выявлении, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
33	31	2	0	4
<b>12. Осуществляют ли воспитатели детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
41	22	2	0	5
<b>13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми ?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
59	10	0	0	1
<b>14. Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
37	27	0	0	6
<b>15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДОУ, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т.д.) ?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
32	32	3	2	1
<b>16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДОУ уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
26	37	3	0	4
<b>17. В достаточной ли мере ДОУ обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
17	22	17	7	7
<b>18. В достаточной ли мере в ДОУ соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
47	20	1	0	2
<b>19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
58	8	0	0	4
<b>20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
45	20	0	0	5
<b>21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
40	25	0	0	5
<b>22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДОУ?</b>				
1) Высокий	2) Скорее, высокий	3) Скорее, невысокий	4) Низкий	5) Затрудняюсь ответить
8	10	2	2	48

Прямые вопросы - номера	Число ответов		Процент от числа опрошенных	Комментарии эксперта
Отношение к детскому саду – 2, 6, 22	2	65	93	Средний уровень
	6	61	87	
	22	18	26	
Удовлетворенность качеством образования - 3	62		88	Высокий уровень
Удовлетворенность условиями - 4	68		97	Высокий уровень
Образовательная деятельность детского сада - 7	65		93	Высокий уровень

Дополнительные	Число ответов		Процент от числа опрошенных	Комментарии эксперта
Отношение к детскому саду – 5, 19	5	70	100	Высокий уровень
	19	66	94	
Удовлетворенность качеством образования – 7, 11, 12, 14	7	65	93	Высокий уровень
	11	64	91	
	12	63	90	
	14	64	91	
Удовлетворенность условиями – 8, 9, 11, 12, 13, 15, 17, 18	8	49	70	Высокий уровень
	9	62	88	
	11	64	91	
	12	63	90	
	13	69	98	
	15	64	91	
	17	39	56	
	18	67	96	
Образовательная деятельность детского сада – 10, 11, 13, 16, 20, 21	10	68	97	Высокий уровень
	11	64	91	
	13	69	98	
	16	63	90	
	20	65	93	
	21	65	93	

	Число ответов	Процент от числа опрошенных	Комментарии эксперта
Отношение к детскому саду	280	80%	Высокий уровень
Удовлетворенность качеством образования	318	90%	Высокий уровень
Удовлетворенность условиями	545	86%	Высокий уровень
Образовательная деятельность детского сада	459	73%	Средний уровень
<b>Итого</b>	<b>1602</b>	<b>84%</b>	<b>Высокий уровень</b>

**Общий вывод по всем пунктам анкеты:** По мнению родителей (законных представителей) качество предоставления услуг дошкольного образования в образовательной организации находится на высоком уровне.

10.11.2016 года

О.С. Ильина, эксперт

*О.С. Ильина*

## Результаты анкетирования обучающихся 9 класса и их родителей (законных представителей)

**Наименование образовательной организации:** Муниципальное общеобразовательное учреждение «Борская основная общеобразовательная школа»

**Сроки проведения анкетирования:** 02 – 03 ноября 2016 года.

**Цель анкетирования:** изучение степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации.

**В опросе принимали участие:**

обучающиеся 9 класса – 10 человек,

родители (законные представители) обучающихся – 9 человек.

<b>Результаты опроса обучающихся 9 класса</b>			
Параметры, составляющие блоки опроса	Число ответов	Процент от числа опрошенных	Проблемы, выявленные в ходе проведения анкетирования
Удовлетворенность качеством образования (образовательными результатами)	20	100%	20% обучающихся затруднились ответить о применении полученных в школе знаний для решения жизненных практических задач.
Удовлетворенность качеством условий получения образования	10	100%	
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации	25	84%	30% обучающихся среди причин неудовлетворенности преподаванием отдельных предметов указывают нежелание учиться. Только 20% обучающихся указали на то, что в школе есть возможность заниматься проектной, исследовательской деятельностью.
<b>Результаты опроса родителей обучающихся 9 класса</b>			
Параметры, составляющие блоки опроса	Число ответов	Процент от числа опрошенных	Проблемы, выявленные в ходе проведения анкетирования
Удовлетворенность качеством образования (образовательными результатами)	7	78%	Только 22% родителей считает, что в школе есть возможность заниматься проектной, исследовательской деятельностью.
Удовлетворенность качеством условий получения образования	23	85%	15% родителей затруднились ответить на вопрос об удовлетворенности качеством условий получения образования.
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации	14	78%	44% родителей указывают на то, что у них нет возможности участвовать в мероприятиях, проводимых школой. Только 22% родителей имеют представление об инновационной деятельности школы



## Общие результаты опроса:

Удовлетворенность качеством образования (образовательными результатами)	Удовлетворенность качеством условий получения образования	Уровень удовлетворенности качеством образовательной организации	Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг образовательной организации
89%	93%	81%	88%

### Рекомендации:

На основании результатов анкетирования администрации принять соответствующие управленческие решения с целью выявления и устранения причин, способствующих снижению уровня удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации, а именно разработать комплекс мер:

- по информированию родителей (законных представителей) о проводимой в школе инновационной деятельности;

- по включению обучающихся в разнообразные виды деятельности для развития их интересов, склонностей, способностей, разумного проведения свободного времени в целях повышения эффективности урока и учебной мотивации обучающихся, создания условий для занятий проектной и исследовательской деятельностью и привлечению обучающихся к этой деятельности на уроках и во внеурочное время.

Главный специалист отдела надзора и контроля  
в сфере образования департамента надзора и контроля  
за соблюдением законодательства в сфере образования  
комитета общего и профессионального образования  
Ленинградской области



(подпись)

А.Г. Андреев  
(фамилия, инициалы)

Пронумеровано, провито 9 листа (ов)  
главный специалист отдела надзора и контроля в  
образования департамента надзора и контро  
соблюдением законодательства в области образ  
Комитета общего и профессионального образ  
Ленинградской области

А.Г. Андреев «29» 11 2016г.

