



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ
ГБУ ДПО ЧИРПО

ДЕТИ В СЕТИ

Актуальная информация для родителей по проблемам безопасности детей и подростков в сети Интернет



Дети и сети

Особенности жизни и развития современных детей и подростков в сети Интернет:

1. Наличие смешанной реальности. Интернет-пространство – неотъемлемая часть реальности детей и подростков. Современные дети быстро адаптируются к переработке большого количества медиаматериала и комфортно чувствуют себя в постоянном информационном потоке.

2. Формирование альтернативных норм, ценностей и образцов поведения. Интернет-каналы становятся инструментом активной трансляции идеологий различных движений и субкультур, в том числе идеи которых противоречат социальным и правовым нормам.

3. Свобода самопрезентации. Дети и подростки активно используют социальные сети в качестве площадки для выражения собственной идентичности.



Детям и подросткам важно не только успешно адаптироваться к реальной жизни, но и иметь знания о безопасном пребывании в Интернете.

Необходимо понимать, что не обладая навыками позитивной киберсоциализации ребенок:

- 1. Легко становится жертвой кибермошенников.*
- 2. Уязвим перед угрозами кибербуллинга.*
- 3. Активно поддается влиянию со стороны информационных манипуляций: от распространения фейковых новостей до потенциального риска вовлечения в деструктивные Интернет-сообщества.*



Дети «группы риска» вовлечения в деструктивные сообщества

Дети и подростки «группы риска» вовлечения в деструктивные сообщества имеют трудности в социальной адаптации, проблемы с самооценкой, плохо справляются с жизненными проблемами и стрессом.

Такие дети легко вовлекаются в преступную деятельность, поддаются манипуляциям деструктивных движений, в том числе через романтизацию асоциальных и противоправных практик и обесценивание жизни, а также за счет переноса проблем из своей реальной жизни в виртуальное пространство.

При этом трансформация личности ребенка, его мировоззренческих установок – это процесс, продолжительный по времени и зачастую отслеживаемый: **существует система маркеров определения детей «группы риска» – это эмоциональные реакции, внешний вид, особенности поведения и использование в речи слов, отражающих специфику деструктивного сообщества.**



На какие изменения в жизни ребенка важно обращать внимание родителям?

1. **Изменение поведения ребенка:** был активным/веселым – стал замкнутым, потерянным.
2. **Изменение внешнего вида:** резкая перемена внешнего вида, в том числе появление одежды с провокационными надписями и символикой различных субкультур.
3. **Появление на теле ребенка порезов, шрамов, рисунков (татуировок) и др.**
4. **Изменение интересов ребенка:** вопросы/разговоры о религии, смысле жизни, социальной несправедливости.
5. **Рискованное поведение:** фотосессии на карнизе крыш, увлечение ружингом, зацепингом, а также трансляция данных практик в Интернете («стримы») и др.
6. **Негативные высказывания:** желание умереть, навсегда уехать, исчезнуть и др.
7. **Соккрытие виртуальной жизни** (удаление родителей из друзей, наличие пароля на телефоне и компьютере и др.).
8. **Публикация/репостинг** цитат, статусов, изображений деструктивных сообществ, использование специфических хештегов.
9. **Изменение аккаунта ребенка:** смена имени и фамилии, аватарки, адреса аккаунта и др.





**Что
делать,
если...**



→ Если ребенок публикует деструктивный контент на своей странице в социальных сетях.

→ Если ребенок в социальных сетях интересуется суицидальным контентом, в том числе публикует депрессивные статусы, фото- и видеоизображения.

→ Если ребенок начал вести свой блог в «ТикТоке».

Изучите данный контент, обратите внимание на поведение ребенка в обыденной жизни (присутствует ли изменение в поведении, не испытывал ли ребенок в последнее время стрессы и др.). В процессе беседы узнайте у ребенка, что для него значат эти публикации, но не пытайтесь принуждать к их удалению. **При этом не стоит забывать, что запрет на пользование социальными сетями не является решением проблемы!**

Попробуйте выяснить, что беспокоит Вашего ребенка. При необходимости, предложите вместе обратиться за психологической консультацией. Обязательно наблюдайте за поведением ребенка. **Помните, что социальные сети – это только проекция реальных проблем ребенка!**

Будьте в курсе Интернет-активности своего ребенка! Попросите ребенка зарегистрировать Вас в данном приложении (свой интерес к социальной сети лучше объяснить некоторой внешней причиной), далее спросите, а какой блогер или какая тема «ТикТока» больше всего нравится ребенку, ненавязчиво предложите свою помощь в ведении блога (настройка света для записей, проверка орфографии и др.).



→ Если ребенок романизует образы отрицательных персонажей на своей странице в социальной сети.

→ Если интимные фотографии / личную переписку ребенка опубликовали посторонние люди.

→ Если одноклассники травят ребенка в социальных сетях.

Спросите ребенка, чем привлекают его данные «антигерои» (популярная для обсуждения тема среди одноклассников, личный интерес и др.). Предложите альтернативные варианты досуговой деятельности. Если интерес к персонажам вызван проблемами в жизни ребенка – обратитесь за консультацией к психологу.

Не поддавайтесь эмоциям, успокойте и поддержите ребенка. Необходимо сделать скриншоты публикаций, нотариально заверить их, после – обратиться с заявлением в полицию.

Поддержите ребенка, попытайтесь проанализировать уровень травли (единичный случай или систематические унижения). Разберитесь в ситуации совместно с сотрудниками школы. При необходимости сделайте скриншоты публикаций, нотариально заверьте их, после – обратитесь в полицию.




→ **Если ребенок закрыл доступ родителям к своим социальным сетям.**

→ **Если ребенок постоянно сидит в социальных сетях и ничем другим не интересуется.**

Не пытайтесь взломать социальные сети ребенка, отбирать у него телефон, угрожать отключить Интернет. Попробуйте наладить контакт с ребенком и установить доверительные отношения. Заведите правило открыто обсуждать проблемы, которые вас беспокоят. Расскажите ребенку, что интерес к его виртуальной жизни – это выражение родительского внимания и способ защиты ребенка от киберугроз. При согласии ребенка – попросите его добавить Вас в друзья в социальных сетях.


Проанализируйте формы досуга ребенка, в том числе в Интернете и выясните его потребности. **Научите ребенка продуктивно использовать Интернет:** совместно осваивайте курсы программирования, web-дизайна и др. Уточните, не испытывает ли ребенок проблем, связанных с социализацией в реальной жизни: конфликты в образовательном учреждении, отсутствие друзей и др. В случае необходимости обратитесь за консультацией к психологу.





Если ребенок активно знакомится в Интернете.


Расскажите ребенку о ключевых правилах безопасного онлайн-знакомства, периодически напоминая, что в любой непонятной ситуации – он всегда может обратиться к Вам за советом.



Если ребенок активно совершает покупки в сети Интернет.

Заведите ребенку отдельную банковскую карту с ограниченным лимитом для совершения покупок в сети Интернет, объясните ключевые правила кибербезопасности при совершении финансовых операций, подключите sms-уведомления об операциях, совершаемых с данной карты.





Правила обеспечения психологической безопасности детей и подростков в сети Интернет



- **СОХРАНЕНИЕ НЕНАВЯЗЧИВОГО КОНТРОЛЯ ЗА ЖИЗНЬЮ СВОЕГО РЕБЕНКА.** Родитель должен знать социальные сети, в которых зарегистрированы аккаунты ребенка, обговаривать правила и длительность времяпровождения в социальных сетях. Важно использовать с детьми младшего школьного возраста приложение «Родительский контроль» (предварительно обсудив это с ребенком).
- **ВЫСТРАИВАНИЕ ОТКРЫТЫХ И ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ.** Ребенок должны знать, что в случае возникновения ЛЮБОЙ проблемы может обращаться за помощью к своим родителям, а его переживания и чувства не будут отвергаться или обесцениваться!
- **ПРИНЯТИЕ ТОГО, ЧТО ПОДРОСТКОВАЯ КУЛЬТУРА – ПОТЕНЦИАЛЬНО ПРОТЕСТНАЯ КУЛЬТУРА.** Будьте готовы, что категоричность и протесты – это часть возрастных изменений Вашего ребенка. Возможно, подростковые увлечения детей будут казаться непонятными и странными, но открытая критика современной молодежной культуры, популярных кумиров и трендов лишь отдалит Вас от ребенка.
- **ЗАПРЕТ СТИГМАТИЗАЦИИ.** Не используйте оскорбления как форму давления на ребенка из-за его неформального стиля одежды, цвета волос или интересов!



- **ЗАПРЕТ ШАНТАЖА.** Угрозы не пускать на прогулки, не покупать, обещанную вещь, лишить ребенка телефона и подключения к Интернету – неэффективный воспитательный шаг, провоцирующий конфликты!
- **ВАЖНО ГОВОРИТЬ ОБ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМАХ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ:** учитесь обсуждать политику, молодежные тренды в музыке, неформальные молодежные движения, популярные челленджи в социальных сетях и др.
- **УВАЖАЙТЕ ЛИЧНЫЕ ГРАНИЦЫ РЕБЕНКА:** чтение личных переписок, а также их обсуждение – одно из страшных предательств в глазах ребенка.
- **ИНТЕРЕСУЙТЕСЬ ЖИЗНЬЮ РЕБЕНКА:** разговаривайте о делах, проблемах, трендах в социальных сетях и популярных темах обсуждения в его окружении. Будьте в курсе жизни Вашего ребенка.
- **УЧИТЕСЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГАДЖЕТАМИ И ИНТЕРНЕТОМ:** осваивайте виртуальные площадки на которых проводит время Ваш ребенок, изучайте ключевые функции социальных сетей и их механизмы.
- **КОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ С КОМПЕТЕНТНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ:** обращайтесь за информацией к психологам, а также специалистам по медиа- и кибербезопасности.





**Безопасная сеть.
Знания, установки
и навыки, которые
должны быть
сформированы у
ребенка**



Навыки безопасности при публикации информации: нельзя публиковать свои персональные данные, выкладывать личные фотографии, в том числе фото документов

Умение адекватно реагировать на критику

Критическое мышление: умение отличать фейковую информацию от достоверной, выявлять информационные манипуляции и уловки и др.

Правила поведения в случае, если ребенок столкнулся с онлайн-шантажом

Правила безопасного знакомства: какую информацию о себе и своей семье не стоит рассказывать виртуальным знакомым, как вести себя, если новый знакомый задает неуместные вопросы и др.

Правила поведения в случае, если ребенок становится жертвой кибербуллинга (травли в сети Интернет)

Правила поведения, если ребенок увидел, что его друзья подвергаются опасности: увлекаются деструктивным контентом, высказывают / публикуют желания, связанные с солидаризацией с опасной субкультурой

Навыки кибербезопасности: правила защиты персональных устройств, правила безопасной организации онлайн-оплаты и др.

Навыки определения деструктивного контента

Готовность обращаться за помощью ко взрослым, в том числе всегда иметь под рукой контакты горячих линий психологической помощи (если во время кризисной ситуации рядом не будет взрослого, которому ребенок доверяет)



Информационные ресурсы для родителей

1. Виртуальная горячая линия по вопросам кибербезопасности и профилактики экстремизма
resurs-center.ru/hotline
2. Онлайн-консультант по вопросам медиабезопасности
resurs-center.ru
3. Портал по информационной безопасности для детей и родителей
медиабезопасность74.рф
4. Портал, посвященный единому федеральному номеру телефона доверия для детей, подростков и их родителей, есть возможность получения «онлайн»-консультации
telefon-doveria.ru
5. «Я родитель», проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, методические материалы, возможность получения бесплатной консультации специалистов
ya-roditel.ru/parents/consultation/psycho
6. Общероссийский сайт, предназначенный для оказания психологической помощи детям и подросткам от 6 до 18 лет. Основная цель сайта – бесплатная психологическая помощь молодым людям, которые столкнулись с проблемами и нуждаются в консультации
pomoschryadom.ru/teens



8-800-2000-122

ВСЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



Центр мониторинга социальных сетей